**Projeto**

**Nome**: Sistema de gerenciamento de pacientes em clinicas medicas - Marta (Colocar nome de pessoas para ajudar disseminação)

**Tipo**: Facilidades

**Resumo**

Imagine o processo de agendamento de consulta clinicas. Agora, siga as etapas do mesmo. Primeiro, uma agendamento é necessário o agendamento da consulta que poderá ser definido pela secretária e o paciente via telefone. Depois, com o paciente no dia agendado irá se descolar ao estabelecimento clinico e obtêm sua ordem de atendimento definida pela ordem de chegada do mesmo, até o atendimento ser efetivado caso não ocorra nenhuma imprevisto com a chegado do(a) medico(a). Agora chega o cerne da proposta, imagine que nesse último processo o paciente ao chegar na clínica ele prover os dados ao(a) secretario(a) normalmente porém a este tem a possibilidade de efetuar o cadastro em um Tablet, e a partir daí poderá enviar mensagens SMS para todos os paciente informando o andamento das consulta daquele medido. Informar, quando o médico efetivamente chegou e suas atualizações da fila de espera. Desse modo, o paciente não precisa está presente na clínica e assim pode efetuar compromissos até chegar próximo a sua vez de ser atendido. A clínica por sua vez tem as vantagem de: diminuir a quantidade de pacientes esperando nas salas de espera, a secretarias não ficaram estressadas gerenciando os pacientes a serem atendidos, a clínica pode usar as informações para futura mensagens informativas sobre, por exemplo: próximas consultas dos pacientes, datas comemorativas; e assim estreitar a relação com os pacientes.

### Inovação

Geralmente soluções para agendar consulta necessitam que o paciente instale algum App ou use o Web site da clínica para pode verificar as informações da sua consulta. O problema dessa abordagem se retém no fato de que geralmente os paciente efetuam consultas uma ou duas vezes aos ano, e geralmente eles não recordam que existe um App específico ou website e onde encontrar, devido a pouca frequência de uso. Imagine ter um App instalado no celular que será usado uma ou duas vezes ao ano, ou lembrar de um site que será acessado com a mesma frequência. Desse modo uma solução por parte da clínica seria mais interessante, uma vez que o paciente não precisaria lembrar ou instalar nada no celular.

Envios de SMS também são seguros, uma vez que a cobertura GSM é bem difundida em todo território. Imagine novamente se a clínica perder conectividade com a internet o sistema irá continuar operante, basta que a clinica tenha um plano de SMS ilimitado no tablete da(o) secretária(o) o que não é nada custoso. E além de tudo o usuário não precisará de alguma plano e dados no celular ativo ou está em uma zona de wifi conhecida. (Anatel: SMS não pode demorar mais que 1 minuto para ser entregue) Fonte: [http://www.mobiletime.com.br/27/10/2011/anatel-sms-nao-pode-demorar-mais-que-1-minuto-para-ser-entregue/247600/news.aspx - 2011](http://www.mobiletime.com.br/27/10/2011/anatel-sms-nao-pode-demorar-mais-que-1-minuto-para-ser-entregue/247600/news.aspx%20-%202011)

E, o mais básico a diminuição de papel, agendas físicas utilizado em algumas clinicas que ainda são muito arcaicos, que dificulta a obtenção de dados anteriores e aumenta a perda de dados.

**Público-alvo**

Clinicas em geral: Consultórios médicos, consultórios odontológicos, parcerias públicas e privadas.

Segundo dados do CFM/CREMESP (2013):

Estabelecimento excluindo-se consultórios: 125.221 unidades

Hospital Especializado: 1.103 unidades

Hospital Geral: 5.200 unidades

Referência: CFM; CREMESP - DEMOGRAFIA MÉDICA NO BRASIL - http://www.cremesp.org.br/pdfs/DemografiaMedicaBrasilVol2.pdf, Volume 2, p.121 tabela 48 , 2013